

完工後の満足度調査アンケート

Q1. ご自宅を塗装工事する前にどんなことに悩んでいましたか？

経年劣化を心配していた。

Q2. 何がきっかけで、「ぬりかえ専門館」を知って頂きましたか？

近所に事務所を構えている。

Q3. 実際に弊社でご契約を頂くにあたって、どのような不安をお持ちでしたか？

品質と価格のバランス

Q4. 何が決め手となって弊社にご依頼をして頂きましたか？

説明に信頼を感じた

Q5. 実際に弊社の塗装工事はいかがでしたか？

ていねいで安心した。

※HPや印刷物などに掲載させて頂いてよろしいでしょうか？

下記の中から○印をお付けください。

() 名前を出してもよい () イニシャルを出してもよい

ご協力いただき誠にありがとうございました。

ぬりかえ専門館 店長 星 貴夫

この度は、ぬりかえ専門館にお任せいただき、誠にありがとうございました。
施工開始から完工まではもちろん、ご自宅の事でお困りの際には、完工後もしっかりサポートさせていただきますので、引き続きよろしくお願い致します。
今後、お客様のサービス向上を目的とした、アンケートになりますので、差支えない程度で、ご記入お願い致します。
それでは今後ともぬりかえ専門館をよろしくお願い致します。

記載日：令和 3 年 9 月 5 日

お客様名：



営業担当者：

井上 雄士

工事内容：外壁塗装・屋根塗装・付帯部塗装・コーキング工事・防水工事・その他 ()

①営業の対応

とても満足 満足 ・ 普通 ・ 悪い ・ とても悪い

②職人の対応

とても満足 満足 ・ 普通 ・ 悪い ・ とても悪い

③施工力

とても満足 満足 ・ 普通 ・ 悪い ・ とても悪い

④料金体制

とても満足 満足 ・ 普通 ・ 悪い ・ とても悪い

