

完工後の満足度調査アンケート

この度は、ぬりかえ専門館にお任せいただき、誠にありがとうございました。
 施工開始から完工まではもちろん、ご自宅の事でお困りの際には、完工後もしっかりサポートさせていただきますので、引き続きよろしくお願い致します。
 今後、お客様のサービス向上を目的とした、アンケートになりますので、差支えない程度で、ご記入お願い致します。
 それでは今後ともぬりかえ専門館をよろしくお願い致します。

記載日：令和 3 年 6 月 5 日

お客様名： 営業担当者： 井上 友佳子

工事内容：外壁塗装・屋根塗装・付帯部塗装・コーキング工事・防水工事・その他 ()

- ①営業の対応 とても満足 ・ 満足 ・ 普通 ・ 悪い ・ とても悪い
- ②職人の対応 とても満足 ・ 満足 ・ 普通 ・ 悪い ・ とても悪い
- ③施工力 とても満足 ・ 満足 ・ 普通 ・ 悪い ・ とても悪い
- ④料金体制 とても満足 ・ 満足 ・ 普通 ・ 悪い ・ とても悪い

85 / 100

Q1. ご自宅を塗装工事する前にどんなことに悩んでいましたか？

どんな色にしたらいいか。 どの業社さんがいいか。
 価格はどのくらいあるか ほどです。

Q2. 何がきっかけで、「ぬりかえ専門館」を知って頂きましたか？

Webの外壁塗装は助成金で安くねえ！という所から 又リカ工事務局に
 飛んで連絡が来て、4社照会されて、知りました。

Q3. 実際に弊社でご契約を頂くにあたって、どのような不安をお持ちでしたか？

営業井上さんが話された事(色決めに何度も相談になる。見本と何度でも出る。
 工事の方への不満があったら、何でも言っ下す(など)を、本当にして頂けるかどうかでした。

Q4. 何が決め手となって弊社にご依頼をして頂きましたか？

正直価格は安い方ではなかったのが、近くは実際施工された家も見事な出来。
 何度も色見本作ったんですけどみせて下さい。信頼してみようと思い決めました。

Q5. 実際に弊社の塗装工事はいかがでしたか？

施工途中は、原因のわかるは、破損などありましたか？ その都度井上さんが迅速に対応
 して下さいました。又、色決めにかなり悩みましたが何度も相談にのって頂く事が出来ました。
 是非、工員の方、とてもいいです。色も気に入っています。是非に是非に頂けて事に
 感謝しています。

※HPや印刷物などに掲載させて頂いてよろしいでしょうか？

下記の中から○印をお付けください。

() 名前を出してもよい () イニシャルを出してもよい

ご協力いただき誠にありがとうございました。

ぬりかえ専門館 店長 星 貴夫