

完工後の満足度調査アンケート

この度は、ぬりかえ専門館にお任せいただき、誠にありがとうございました。
施工開始から完工まではもちろん、ご自宅の事でお困りの際には、完工後もしっかりサポートさせていただきますので、引き続きよろしくお願い致します。
今後、お客様のサービス向上を目的とした、アンケートになりますので、差支えない程度で、ご記入お願い致します。
それでは今後ともぬりかえ専門館をよろしくお願い致します。

記載日：令和 3 年 6 月 23 日

お客様名： 営業担当者： 伊藤 さん

工事内容： 外壁塗装・屋根塗装・付帯部塗装・コーキング工事・防水工事 その他 (ウッドデッキ 塗装)

- ①営業の対応 とても満足 ・ 満足 ・ 普通 ・ 悪い ・ とても悪い
- ②職人の対応 とても満足 ・ 満足 ・ 普通 ・ 悪い ・ とても悪い
- ③施工力 とても満足 ・ 満足 ・ 普通 ・ 悪い ・ とても悪い
- ④料金体制 とても満足 ・ 満足 ・ 普通 ・ 悪い ・ とても悪い

95 / 100

Q1. ご自宅を塗装工事する前にどんなことに悩んでいましたか？

費用がどの位で、内容はどこまでできるのか、室内に犬がいるので、平日不在の間、犬が吠えたりか心配でした。

Q2. 何がきっかけで、「ぬりかえ専門館」を知って頂きましたか？

御社のホームページを拝見して。

Q3. 実際に弊社でご契約を頂くにあたって、どのような不安をお持ちでしたか？

伊藤さんから丁寧に説明いただきましたので、特に不安はありませんでした。

Q4. 何が決め手となって弊社にご依頼をして頂きましたか？

ホームページの施工例が詳しく掲載されている点に魅力を感じた事。見積内容は詳細で分かりやすく、他社と比較しても充実した作業内容となっていた事です。
(屋根の塗装等)

Q5. 実際に弊社の塗装工事はいかがでしたか？

隅々までとても丁寧に作業していただき、イメージ通りの完成となりました。外壁以外の部分にも対応していただき、トータルで満足の上昇がりました。

※HPや印刷物などに掲載させて頂いてよろしいでしょうか？

下記の中から○印をお付けください。

() 名前を出してもよい () イニシャルを出してもよい

ご協力いただき誠にありがとうございました。

ぬりかえ専門館 店長 星 貴夫