

完工後の満足度調査アンケート

この度は、ぬりかえ専門館にお任せいただき、誠にありがとうございました。
 施工開始から完工まではもちろん、ご自宅の事でお困りの際には、完工後もしっかりサポートさせていただきますので、引き続きよろしくお願い致します。
 今後、お客様のサービス向上を目的とした、アンケートになりますので、差支えがない程度で、ご記入お願い致します。
 それでは今後ともぬりかえ専門館をよろしくお願い致します。

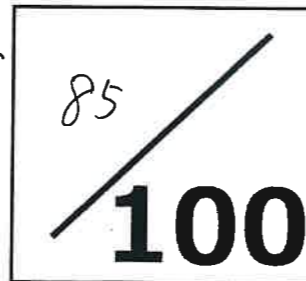
記載日：令和 2021年 3月 6日

お客様名： 営業担当者： 井上 さん

工事内容：外壁塗装・屋根塗装・付帯部塗装・コーキング工事・防水工事・その他 ()

- ①営業の対応 とても満足 ・ 満足 ・ 普通 ・ 悪い ・ とても悪い
- ②職人の対応 とても満足 ・ 満足 ・ 普通 ・ 悪い ・ とても悪い
- ③施工力 とても満足 ・ 満足 ・ 普通 ・ 悪い ・ とても悪い
- ④料金体制 とても満足 ・ 満足 ・ 普通 ・ 悪い ・ とても悪い

X: 初めてのため 何が 100点
 から分かるため



Q1. ご自宅を塗装工事する前にどんなことに悩んでいましたか？

お値段 ・ 塗装についての知識 ・ 何が最良か。

Q2. 何がきっかけで、「ぬりかえ専門館」を知って頂きましたか？

「ヌリカエ」? 「ヌリプロ」からのご紹介

Q3. 実際に弊社でご契約を頂くにあたって、どのような不安をお持ちでしたか？

・ 始めてなので、どのような仕上がりになるのか?
 ・ シリコニでなくフッ素で良かったのか……

Q4. 何が決め手となって弊社にご依頼をして頂けましたか？

営業の井上さんの説明から、信頼性を感じたため
 (見積書の致意ステート、内容の具体性、信頼性(他社は家の見取り図も確認しない)
 営業さんの距離感(ぐいさずず) などなど。)

Q5. 実際に弊社の塗装工事はいかがでしたか？

・ 工程を、こちらの希望で変更していただいたり、ペンキが少し重くなってしまっていた部分を指摘させていただいた時も、早急に快く対応していただき感謝です。
 仕上がりは、赤やかまブルーに仕上がり満足です。

※HPや印刷物などに掲載させて頂いてよろしいでしょうか？

下記の中から○印をお付けください。

() 名前を出してもよい () イニシャルを出してもよい

ご協力いただき誠にありがとうございました。

ぬりかえ専門館 店長 星 貴夫