完工後の満足度調査アンケート

この度は、ぬりかえ専門館にお任せいただき、誠にありがとうございました。
施工開始から完工まではもちろん、ご自宅の事でお困りの際には、完工後もしっかりサポートさせていただきますので、引き続きよろしくお願い致します。
今後、お客様のサービス向上を目的とした、アンケートになりますので、差支えがない程度で、ご記入お願い致します。
それでは今後ともぬりかえ専門館をよろしくお願い致します。

記載日：令和　3　年　5　月　18　日

お客様名：[redacted]　営業担当者：伊藤 隆太

工事内容：外壁塗装・屋根塗装・付帯部塗装・コーキング工事・防水工事・その他（　　）

①営業の対応
とても満足 ・ 満足 ・ 普通 ・ 悪い ・ とても悪い

②職人の対応
とても満足 ・ 満足 ・ 普通 ・ 悪い ・ とても悪い

③施工力
とても満足 ・ 満足 ・ 普通 ・ 悪い ・ とても悪い

④料金体制
とても満足 ・ 満足 ・ 普通 ・ 悪い ・ とても悪い

90/100

Q1．ご自宅を塗装工事する前にどんなことに悩んでいましたか？

時期的に塗り替えをしたいが、
良い塗装業社が見つかるか、

Q2．何がきっかけで、「ぬりかえ専門館」を知って頂きましたか？

Web 検索

Q3．実際に弊社でご契約を頂くにあたって、どのような不安をお持ちでしたか？

きちんと塗装をしてもらえるのか

Q4．何が決め手となって弊社にご依頼をして頂けましたか？

営業の方の丁寧な対応、説明の細かさ
見積もり書の細かさ

Q5．実際に弊社の塗装工事はいかがでしたか？

大変満足のいく仕上がり
細かな部分まで丁寧に塗装をしていただいた。

※HPや印刷物などに掲載させて頂いてよろしいでしょうか？

下記の中から○印をお付けください。

（　　）名前を出してもよい　（　○　）イニシャルを出してもよい

ご協力いただき誠にありがとうございました。

ぬりかえ専門館　店長 星 貴夫